

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE WISCONSIN (WISCONSIN CLIENT ASSISTANCE PROGRAM)

**2811 Agriculture Drive – P.O. Box 8911 – Madison WI 53708-8911
CAP Teléfono: 800-362-1290 – Fax: 608-224-5069**

CAP fué establecido por el Congreso para proveer información acerca de servicios para gente con incapacidad física o mental, y para proporcionar asistencia cuando una persona tiene dificultades para recibir estos servicios que son pagados por el Acta de Rehabilitación.

A quien CAP le ofrece servicios?

Gente que requiere servicios de la División de Rehabilitación Vocacional (DVR), Rehabilitación Vocacional de Proyectos Indio Americanos, y/o Centros de Vida Independiente en Wisconsin.

Servicios de CAP ...

- Personal de CAP provee información acerca de Servicios de Rehabilitación Vocacional y Servicios de Vida Independiente en Wisconsin.
- Personal de CAP puede anunciar y comunicar acerca de los tipos de servicios que sus clientes deben esperar recibir de un Consejero de Rehabilitación Vocacional, Maestro de Rehabilitación y otros Proveedores de Servicios Vocacionales.
- Personal de CAP puede asistir en determinar si sus clientes estan recibiendo adecuados servicios.
- Personal de CAP puede asistir en resolver discrepancias o diferencias entre clientes y Consejeros, Maestros y/o personal de los centros de Rehabilitación Vocacional y Vida Independiente.
- Si existen diferencias que no pueden ser resueltas, el personal de CAP puede asistir a sus clientes con una apelación y otra medida legal cuando los servicios apropiados han sido negados.

Ud. debería saber ...

No existe ningun costo para recibir servicios de CAP.

CAP provee asistencia a personas que tienen cualquier tipo de incapacidad física o mental.

CAP pagará los costos de interpretes y traductores para reuniones con personal de asistencia de CAP. CAP proporcionará información en Braille, escritura especial, y tambien otras formas de comunicación requeridas con anticipación.

CAP asiste a personas en todo el territorio del Estado de Wisconsin. Si una reunión es requerida, el personal de CAP viajará a la comunidad del cliente.

La información proporcionada a CAP es confidencial y no será comunicada a nadie sin la autorización del cliente.

El personal de CAP no recomendará ningún servicio que esté en contra de los deseos del cliente. Si el personal de CAP determina que servicios requeridos o quejas no tienen merito en los dictados de la ley, CAP explicará las razones de dicha determinación y comunicará al cliente la imposibilidad de ofrecer servicios en el futuro.

LINDA VEGOE (608) 224-5070 V/TTY.

Email: Linda.Vegoe@datcp.state.wi.us; Director - CAP

DEB HENDERSON-GUENTHER (608) 224-5071 V/TTY.

Email: Deb.Henderson-Guenther@datcp.state.wi.us; Investigadora de Casos - CAP

DWD es un empleador y proveedor de servicios que garantiza la igualdad de oportunidades. Si usted tiene alguna incapacidad y necesita tener acceso a esta información en un formato alternativo o necesita la traducción de esta información a otro idioma, por favor llame al 800-442-3477 ó al 888-877-5939 (TTY).